



PO FSE Abruzzo 2014 - 2020 - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" - Intervento Sviluppo e qualificazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) Edizione 2017 - Asse 3 - Obiettivo tematico 10 - Priorità di investimento 10iv Obiettivo specifico 10.6 –Tipologia di Azione 10.6.2 – Scheda intervento 16 Determinazione di approvazione graduatorie 29/DPG010 del 20 marzo 2018 - **CUP:** C13B17000010009

I.I.S. -"AMEDEO D'AOSTA"-L'AQUILA
Prot. 0004933 del 11/06/2018
C-24 (Uscita)

CORSO DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE IFTS

"TECNICO SUPERIORE PER IL TURISMO INTEGRATO E SOSTENIBILE"

Soggetto attuatore **ATS** promossa da: **ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "Amedeo D'Aosta" - L'Aquila;**
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI L'Aquila Dipartimento di Scienze Umane - **ASSOCIAZIONE CNOS - FAP** – Regione Abruzzo
L'Aquila - **DMC Abruzzo Qualità – Rocca di Mezzo AQ - Società One Group- L'Aquila**

Procedura pubblica per la selezione dei destinatari

Art. 1 Finalità del progetto

In attuazione del Programma Operativo Fondo Sociale Europeo 2014-2020 - Regione Abruzzo - Dipartimento Sviluppo Economico, Politiche del Lavoro, Istruzione, Ricerca e Università - Obiettivo "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" - ASSE 3 - Istruzione e formazione, **l'Istituto di Istruzione Superiore Amedeo D'Aosta**, capofila dell'**ATS** indicata, ha ottenuto in concessione l'attuazione del percorso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (**IFTS**) per il conseguimento della qualifica di **"Tecnico Superiore per il Turismo Integrato e Sostenibile"**.

Il Tecnico Superiore del Turismo Integrato e Sostenibile possiede competenze tecniche e professionali per la progettazione, gestione e la promozione di attività e servizi, tradizionali e innovativi, utili al miglioramento della fruizione di beni ambientali e culturali del territorio. Gli ambiti professionali di riferimento sono quelli del turismo inteso come fenomeno economico e imprenditoriale capace di generare fattori produttivi finalizzati alla crescita economica e sociale delle comunità: tecnici delle attività turistiche e ricettive; tecnici dell'organizzazione di congressi, convegni, fiere ed eventi culturali, sportivi, enogastronomici; accompagnatori specializzati nel turismo scolastico, religioso, per disabili; organizzatori professionisti di servizi ricreativi e culturali. **Il Tecnico Superiore del Turismo Integrato e sostenibile** opera sia alle dipendenze di soggetti pubblici o privati, sia come libero professionista; si rapporta con operatori dei servizi ricettivi e dell'accoglienza, soggetti istituzionali, associazioni, ambientalisti, archeologi, responsabili di DMC territoriali ed esercita competenze nella progettazione, organizzazione e promozione di servizi turistici.

Art.2 Caratteristiche di dettaglio del percorso IFTS

Titolo del percorso: TECNICO SUPERIORE PER IL TURISMO INTEGRATO E SOSTENIBILE –Codice ISTAT Professioni Tecniche 3.4.1.1.

Soggetto attuatore: ATS costituita da ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE "Amedeo D'Aosta" - L'Aquila (capofila), UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI L'Aquila Dipartimento di Scienze Umane - ASSOCIAZIONE CNOS - FAP – Regione Abruzzo L'Aquila; DMC Abruzzo Qualità – Rocca di Mezzo AQ; Società One Group- L'Aquila.

Sede di svolgimento: IIS Amedeo D'Aosta L'Aquila per le lezioni in aula.

Qualifica rilasciata: Tecnico Superiore per il Turismo integrato e sostenibile

Durata 900 ore totali così suddivise: 600 ore di attività in aula e 300 ore di attività di stage presso aziende del settore Turistico; in aggiunta 95 ore di misure di supporto di cui 60 ore di "Omogeneizzazione delle competenze propedeutiche al corso" che si svolgeranno nella fase di avviamento e 35 ore di accompagnamento al lavoro previste al termine dell'intero percorso formativo.

Contenuti:

Misure di supporto





Unità Formativa Propedeutica al corso	Ore di lezione	Tipologia di Docenza
Omogeneizzazione delle competenze propedeutiche al corso	60	Scuola
Ore propedeutiche 60		

Corso

Unità Formativa	Ore di lezione	Tipologia di Docenza
Inglese per il turismo internazionale	30	Scuola
Tecniche di comunicazione turistica	30	Mondo del lavoro
Tecniche di reporting	30	Mondo del lavoro
Strategie di comunicazione nelle organizzazioni aziendali	30	Mondo del lavoro
Economia e gestione delle imprese e dei modelli di business	30	Scuola
Turismo e turismi	30	Mondo del lavoro
Turismo, pianificazione e marketing strategico	40	Università
Organizzazione di eventi	30	Mondo del lavoro
Statistica sociale del turismo	30	Mondo del lavoro
Geostoria del territorio abruzzese	30	Università
Storia dell'arte abruzzese	20	Università
Botanica ambientale	20	Università
Antropologia culturale del territorio aquilano	30	Università
Turismatica	30	Mondo del lavoro
Heritage interpretation	40	Università
Sicurezza, prevenzione e sostenibilità	30	Mondo del lavoro
Laboratorio della sostenibilità culturale	30	Università
Legislazione del lavoro nel settore turistico	30	Mondo del lavoro
Legislazione turistica	30	Mondo del lavoro
Normative obbligatorie Settore turismo: Privacy, Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	30	Scuola
Ore totali 600		

La sede del corso sarà presso IIS Amedeo D'Aosta L'Aquila

STAGE	300 ore	Aziende del settore Turistico
--------------	----------------	--------------------------------------

Accompagnamento al lavoro	35 ore	Azienda specifica
----------------------------------	---------------	--------------------------

Sbocchi occupazionali e/o formativi: Il corsista, al termine del percorso avrà acquisito competenze specifiche spendibili nel settore del turismo integrato e sostenibile grazie al supporto delle aziende ospitanti lo stage, al partenariato di supporto e alla rete di relazioni al centro della quale si troverà durante le attività d'aula, le visite guidate, l'intera esperienza.

Nel partenariato sono presenti istituzioni di raccordo fra operatori del territorio, società di comunicazione e organizzazione di eventi, enti operanti nel turismo la cui vocazione è la sostenibilità ambientale, associazioni culturali che operano nei musei e l'Università che cura la novità dell'Heritage Interpretation.

E' un partenariato variegato, che consentirà di "mettere in moto" e inserire in un database il nominativo di ogni corsista per averlo conosciuto direttamente in più situazioni formative, aula, laboratori, stage, visite guidate.

Calendario attività:

Il corso avrà inizio entro e non oltre il 20 luglio. Si concluderà ad ottobre 2019.

L'orario di svolgimento delle lezioni sarà concordato con i corsisti nella riunione di avvio che si terrà il 20 luglio 2018 alle ore 9:00.





Art.3 Verifica e certificazione dell'apprendimento e delle competenze

Durante il percorso formativo e al termine di ciascun modulo, sono previste delle verifiche intermedie. Al termine del corso, previo superamento dell'esame finale a cura di una commissione nominata nel rispetto della normativa vigente, sarà rilasciato un Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore ai sensi del DPCM 25/01/72008- art. 5, costituisce titolo per l'accesso ai pubblici concorsi.

Art.4 Destinatari e requisiti di accesso

L'intervento è riservato a 25 allievi in cerca di occupazione, disoccupate o inoccupate, residenti in Abruzzo con la possibilità di avere in aggiunta 5 uditori.

I requisiti di ammissione al percorso formativo sono:

- Possesso di un diploma di istruzione secondaria di secondo grado, preferibilmente dell'ordine tecnico e professionale;
- Qualifica professionale nel settore del Turismo (III° anno)

Verrà assicurato il rispetto del principio di cui l'art.7 del Reg. 1303/2013 relativo alla promozione delle pari opportunità tra uomini e donne e della non discriminazione.

Art.5 Modalità e tempi per la presentazione della candidatura

Le candidature potranno essere presentate utilizzando esclusivamente il modello allegato al Bando (**allegato 12**) a partire dal **12/06/2018** e dovranno pervenire entro e non oltre le ore **14:00 del 03/07/2018**. Le stesse potranno essere consegnate a mano al seguente indirizzo: ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE AMEDEO D'AOSTA Via Acquasanta,5 67100 L'Aquila o inviate via e-mail sia all'indirizzo agis016004@pecistruzione.it che contestualmente all'indirizzo ifts.turismoaq@gmail.com. Possono essere spedite per raccomandata A/R al seguente indirizzo: ISTITUTO di ISTRUZIONE SUPERIORE AMEDEO D'AOSTA Via Acquasanta,5 67100 L'Aquila. Nel caso in cui le domande vengano trasmesse a mezzo PEC o raccomandata A/R le stesse **dovranno pervenire entro e non oltre le ore 14 del 03/07/2018, non saranno prese in considerazione domande oltre tale termine pertanto non farà fede il timbro postale.**

La consegna a mano può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al sabato, nei seguenti orari: 8:00-14:00.

Per la documentazione consegnata a mano, l'ufficio ricevente provvederà a protocollare la domanda e a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data, ora e numero di protocollo.

La candidatura deve includere:

1. la **domanda di partecipazione** redatta secondo il modello dell'allegato 12 "Domanda d'iscrizione all'intervento" disponibile in forma cartacea presso la postazione dei Collaboratori scolastici, piano terra 1° lotto della sede dell' IIS AMEDEO D'AOSTA L'Aquila o sul sito: www.iisdaosta.it
2. **copia fronte retro** di valido **documento di identità**;
3. **copia fronte retro** di un documento di identità in corso di validità del genitore o del tutore legale del giovane richiedente nel caso di **candidati minorenni**;
4. **curriculum vitae** aggiornato e sottoscritto. Il curriculum vitae deve essere reso a norma degli artt. 38 e 47 del D.P.R. n.445/2000 e s.m.i., apponendo in premessa o in chiusura la seguente dicitura: *"Il presente curriculum è reso ai sensi degli articoli 38 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 con piena consapevolezza delle sanzioni penali previste dall'articolo 76, del medesimo D.P.R., per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci eventualmente indicate"* e deve essere sottoscritto con firma leggibile e resa per esteso. Al curriculum va allegata fotocopia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.

Art. 6 Criteri e modalità di selezione

L'ammissione al corso avverrà mediante selezione per titoli, prove scritte e colloquio motivazionale. Il punteggio massimo 100 punti verrà attribuito nel modo seguente:

- A. 30% ai titoli, in particolare alla votazione di diploma e ad eventuali esperienze di stage correlate con la tematica del corso (max 30 punti);
- B. 20 % alle prove scritte relative alle conoscenze di base della Lingua Italiana e della Matematica di base (max





- 20 punti);
- C. 50% al colloquio così suddiviso: per il colloquio motivazionale (max punti 40) , per il colloquio in Lingua Inglese (max 10 punti).

Per la voce A. I titoli saranno così valutati:

Voto diploma	Punteggio
100/100	20 punti
90/99	16 punti
80/89	12 punti
70/79	8 punti
60/69	4 punti

Esperienze lavorative /stage coerenti con il settore

Esperienze coerenti	1 punto ogni 2 mesi di esperienza fino ad un massimo di 5 punti
---------------------	---

Certificazione della /delle lingue

Per ogni certificazione	2.5 punti fino ad un massimo di 5 punti
-------------------------	---

Per la voce B., prova scritta (durata 90 minuti) i candidati avranno a disposizione 20 punti suddivisi in:

Competenze di Lingua Italiana	10 punti
Competenze di Matematica	10 punti

Per la voce C. :

Colloquio motivazionale	40 punti
Colloquio in Lingua Inglese	10 punti

Il colloquio motivazionale avrà la finalità di accertare la motivazione reale del candidato alla frequenza del percorso, nonché al conseguimento della qualifica e all'inserimento futuro nel settore professionale di riferimento. Il colloquio sarà guidato da un esperto di processi selettivi che avrà il compito di accogliere e mettere a proprio agio il candidato e fare in modo che tutti gli Item della scheda di motivazione semi strutturata, appositamente predisposta e validata dalla commissione, siano completi. Il colloquio in Lingua Inglese accerterà la conoscenze di base della lingua.

Al termine delle prove tutti i punteggi acquisiti saranno riepilogati in una graduatoria complessiva che determinerà l'accesso al percorso dei primi 25 classificati. Al percorso saranno ammessi ulteriori cinque corsisti in qualità di uditori. In caso di parità di punteggio si darà preferenza al più giovane.

La selezione è prevista per il giorno 16 luglio alle ore 9:00 nell'aula Beolchini-2°lotto, eventualmente proseguirà, se necessario il 17 luglio 2018.

La presente comunicazione vale come notifica ai destinatari.

Gli aspiranti corsisti con certificazione DSA/BES potranno allegare alla domanda (allegato 12) la certificazione con la richiesta di eventuali misure dispensative o strumenti compensativi da utilizzare durante la prova di selezione.

Art. 7 Pubblicazione della graduatoria.

La graduatoria dei corsisti ed uditori ammessi al corso sarà pubblicata il **18 luglio 2018** all'Albo del IIS Amedeo D'Aosta L'Aquila e varrà a tutti gli effetti come notifica agli interessati. La giornata di avvio del percorso formativo è prevista per il **20 luglio 2018** nella sede stabilita alle ore 9:00.

Art. 8 Azioni di sostegno alla frequenza del percorso formativo

Le attività previste riguardano:

- l'orientamento professionale e accademico;
- l'erogazione di moduli formativi integrativi;
- misure di accompagnamento al lavoro:





Counseling individuale finalizzato a:

- costruire un proprio percorso formativo o professionale,
- facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro attraverso tirocini formativi, piani di inserimento professionale
- utilizzare tecniche di ricerca del lavoro;
- redigere il proprio curriculum vitae;
- affrontare un colloquio di selezione

Art. 9 Gratuità dell'intervento

Il percorso formativo (IFTS) **"TECNICO SUPERIORE PER IL TURISMO INTEGRATO E SOSTENIBILE"** È interamente finanziato con fondi pubblici ed è pertanto **completamente gratuito**.

Art.109 Tutela dei dati personali

Tutti i dati personali di cui l'Ente venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" **Regolamento Privacy 2018 UE 2016/679**

Art. 11 Informazioni generali

Tutte le informazioni possono essere richieste telefonicamente al **numero 0862 27641** o all'indirizzo e-mail di seguito specificato: **ifts.turismoaq@gmail.com**
Il referente per le attività è la Prof.ssa Sara Rotellini

L'Aquila 11 giugno 2018

LA DIRIGENTE SCOLASTICA
Prof.ssa Maria Chiara Marola

Documento firmato digitalmente

Ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa

